

3 Jahre Service-Garantie für VOLTRA I

1. Übersicht

Die Service-Garantie deckt Reparaturen oder Ersatz von VOLTRA I Geräten ab, die aufgrund fehlerhafter Materialien oder Verarbeitung innerhalb von 3 Jahren nach Aktivierung defekt sind. Die Garantie gilt ausschließlich für Geräte, die über die pullsh GmbH & Co. KG erworben wurden.

2. Kaufoptionen

- **Gesetzliche Gewährleistung (kostenlos):** Jeder VOLTRA I wird automatisch mit der gesetzlich vorgeschriebenen 2-jährigen Gewährleistung geliefert, die Sachmängel abdeckt.
- **3 Jahre Service-Garantie (kostenpflichtig):** Kann innerhalb von 90 Tagen nach Kauf zusätzlich erworben werden. Sie erweitert die gesetzliche Gewährleistung um folgende Leistungen:
 - Reparatur oder Austausch defekter Motoren, Komponenten und Batterie
 - Einmaliger kostenloser Batterieersatz, wenn der im Gerät angezeigte Zustand unter 80 % fällt
 - Gilt jeweils nur für das erworbene Gerät / die zugehörige Seriennummer

3. Garantiezeitraum

- Beginnt mit dem Kauf des VOLTRA-Geräts (Rechnungsdatum).
- Ein nachträglicher Erwerb der Garantie verschiebt nicht den ursprünglichen Garantiebeginn

4. Inanspruchnahme der Garantie

- **Kontakt:** pullsh GmbH & Co. KG – E-Mail: post@pullsh.net / Tel.: +49 6162 9199772
- **Nachweis:** Kaufbeleg (Rechnungsnummer) und Seriennummer erforderlich
- **Prüfung:** pullsh und/oder der Hersteller Beyond Power prüfen das Gerät ggf. inklusive Software-Update oder Werkseinsendung
- **Leistung:** Bei berechtigten Defekten erfolgt die Reparatur oder der Materialersatz ohne Reparatur-/Material-/Versandkosten

5. Abgedeckte Leistungen

- Defekte durch Material- oder Herstellungsfehler
- Reparatur oder Austausch defekter Komponenten
- Einmaliger kostenloser Batterieersatz bei unter 80 % Zustand (im Gerät einsehbar)
- Alle Motor- und Komponenten-Defekte

6. Ausnahmen / Nicht abgedeckt

- Verschleißteile (z. B. Zugseil)
- Zubehör (Griffe, Befestigungen, Transportkoffer)
- Fehlerhafte Nutzung, falsche Installation oder unsachgemäße Bedienung
- Unautorisierte Modifikationen, Öffnung des Geräts oder selbständige Reparaturversuche
- Wasserschäden oder extreme Umwelteinflüsse (Höhen >4000 m, elektromagnetische Störungen)
- Kosmetische Schäden (Kratzer, Dellen, Verfärbungen), Datenverlust, Softwareprobleme, Drittanbieterkomponenten, entfernte/geänderte Typenschilder

7. Zusätzliche Hinweise

- Ersatzgeräte übernehmen die ursprüngliche Garantie, ein Tausch erneuert nicht den Zeitraum
- Reparierte Geräte können durch geprüfte, gleichwertige refurbished Teile ersetzt werden
- Datensicherung vor Einsendung empfohlen
- Garantie gilt nur regional, d. h. in dem Gebiet, in dem der Kauf erfolgt ist. Überregionale Reparaturen sind ggf. mit Zusatzkosten verbunden.
- Individuelle Dekorationen müssen vor Einsendung entfernt werden

8. Gesetzliche Rechte

- Diese Service-Garantie ergänzt die gesetzlich garantierten Rechte und schränkt diese nicht ein

9. Datenschutz / Service

- Der Hersteller Beyond Power verarbeitet ggf. Kontaktdaten und Trainingsinformationen zur Abwicklung des Service
- Datenübertragung kann ggf. international erfolgen